

## Information inför ditt besök på barnmottagningen

### Provtagning

Ska du lämna prov inför ditt besök gör du det på din hälsocentral eller barnmottagningen i god tid innan. Du kan boka tid på barnmottagning Umeå genom att logga in på [1177.se](http://1177.se).

### Sjukresa

Du kan du få bidrag i efterhand för dina resor till och från sjukvården. Det gäller resor med tåg, buss eller egen bil. Mer information finns på [1177.se/sjukresor](http://1177.se/sjukresor).

Om du av hälsoskäl behöver åka taxi krävs ett intyg från vårdgivaren. Återresa från vårdbesök med taxi ska alltid beställas av sjukvården.

Du beställer en resa till ett vårdbesök inom Västerbotten med taxi på telefonnummer 0771-25 10 20 minst två vardagar före besöket.

Är du skriven i en annan region än Västerbotten gäller din hemregions avgifter och beställningsrutiner.

### Bilparkering

Under vissa tider på dygnet kan det vara svårt att hitta parkeringsplatser. På [regionvasterbotten.se](http://regionvasterbotten.se) hittar du information om besöksparkering.

### Dofter

Många människor är allergiska eller har astma och är därför känsliga mot starka dofter. Använd inte starka dofter som parfym och rakvatten när du besöker sjukvården.

### Tobakspolicy

Region Västerbottens sjukhusområden är helt rökfria.

### Hjälp att hitta

Orienteringstavlor finns i sjukhusets centrala entré. Du kan också be om hjälp i informationsdisken. För dig som besöker Norrlands universitetssjukhus finns en digital karta på [use.mazemap.com/#v=1](http://use.mazemap.com/#v=1).

### Anmälan och kostnad

Anmäl dig i den reception som står i kallelsen. Du som är 16 år eller äldre och har ett eget mobilt bank-id kan checka in i din mobiltelefon på [incheck.regionvasterbotten.se](http://incheck.regionvasterbotten.se).

Du som är 19 år eller yngre betalar ingen avgift.

Om du inte kommer till ditt besök eller om du har avbokat tiden mindre än 24 timmar innan besöket måste du betala en avgift på 550 kronor. Gäller det en planerad operation är avgiften 1050 kronor. Det gäller oavsett ålder.

Du kan boka om din tid två gånger. Därefter gäller inte längre vårdgarantin. Det innebär att du tas bort från väntelistan och behöver få en ny remiss till mottagningen.

### Internet via trådlöst nätverk

Under ditt besök kan du ansluta till gästnätverket RV-GUEST och surfa utan kostnad.

### Vårdpersonal under utbildning

På sjukhuset utbildas vårdpersonal av olika slag. De deltar också i vårdarbetet, men det är du som patient som bestämmer om de ska få vara med vid undersökningar och behandlingar.

### Nationella kvalitetsregister

I nationella kvalitetsregister samlas information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Du ska alltid bli informerad innan dina uppgifter lämnas till ett nationellt kvalitetsregister.

### Lagring av prover i biobank

Läs mer om dina rättigheter på [1177.se/biobankslagen](http://1177.se/biobankslagen).

### Registrering av personuppgifter

Du som patient har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare har registrerat om dig. Läs mer om dina rättigheter på [regionvasterbotten.se/gdpr](http://regionvasterbotten.se/gdpr).

**Mer information på webbplatsen**  
**[1177.se/vasterbotten](http://1177.se/vasterbotten)**