

Information inför ditt besök

Kom ihåg att ta med

- Kallelse
- Legitimation
- Betalkort
- Förteckning över mediciner du använder
- Eventuell hälsodeklaration

Provtagning

Ska du lämna prov inför ditt besök gör du det på din hälsocentral i god tid innan, om inte annat anges i kallelsen. Provtagning kostar 300 kronor.

Sjukresa

Du kan du få bidrag i efterhand för dina resor till och från sjukvården. Det gäller resor med tåg, buss eller egen bil. Mer information finns på 1177.se/sjukresor.

Om du av hälsoskäl behöver åka taxi krävs ett intyg från vårdgivaren. Återresa från vårdbesök med taxi ska alltid beställas av sjukvården.

Du beställer en resa till ett vårdbesök inom Västerbotten med taxi på telefonnummer 0771-25 10 20 minst två vardagar före besöket.

Är du skriven i en annan region än Västerbotten gäller din hemregions avgifter och beställningsrutiner.

Bilparkering

Under vissa tider på dygnet kan det vara svårt att hitta parkeringsplatser. På regionvasterbotten.se hittar du information om besöksparkering.

Dofter

Många människor är allergiska eller har astma och är därför känsliga mot starka dofter. Använd inte starka dofter som parfym och rakvatten när du besöker sjukvården.

Tobakspolicy

Region Västerbottens sjukhusområden är helt rökfria.

Hjälp att hitta

Orienteringstavlorna finns i sjukhusets centrala entré. Du kan också be om hjälp i informationsdisken. För dig som besöker Norrlands universitetssjukhus finns en digital karta på use.mazemap.com/#v=1.

Anmälan och kostnad

Du kan antingen checka in med mobilt bank-id i din mobiltelefon på incheck.regionvasterbotten.se eller anmäla dig i den reception som står i kallelsen. Om mobil incheckning är möjlig får du en länk i den sms-påminnelse som skickas till dig inför besöket. Du får en faktura på besöket i efterhand.

Besökskostnaden är vanligtvis 300 kronor för ett fysiskt vårdbesök. Vårdbesök på distans, till exempel genom video och telefon kostar 200 kronor. Du som är 19 år eller yngre samt du som är 85 år eller äldre betalar ingen avgift.

Om du inte kommer till ditt besök eller om du har avbokat tiden mindre än 24 timmar innan besöket måste du betala en avgift på 350 kronor. Det gäller oavsett ålder och även om du har frikort.

Internet via trådlöst nätverk

Under ditt besök kan du ansluta till gästnätverket RV-GUEST och surfa utan kostnad.

Vårdpersonal under utbildning

På sjukhuset utbildas vårdpersonal av olika slag. De deltar också i vårdarbetet, men det är du som patient som bestämmer om de ska få vara med vid undersökningar och behandlingar.

Nationella kvalitetsregister

I nationella kvalitetsregister samlas information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Du ska alltid bli informerad innan dina uppgifter lämnas till ett nationellt kvalitetsregister.

Lagring av prover i biobank

Läs mer om dina rättigheter på 1177.se/biobankslagen.

Registrering av personuppgifter

Du som patient har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare har registrerat om dig. Läs mer om dina rättigheter på regionvasterbotten.se/gdpr.

Mer information på webbplatsen
1177.se/vasterbotten