## Gör så här

## Telefon eller surfplatta

1. Ladda ner appen Region Västerbotten Mottagning.



- 2. Välj mottagning eller välj "Mina ärenden" för att hitta videobesök som redan är inbokade.
- 3. Anslut till videobesöket genom att trycka på "Gå till besök", följ sedan instruktionerna.

När du har ett bokat videobesök får du en bokningsbekräftelse via epost eller sms. Du får på samma sätt påminnelser en timme och fem minuter innan du ska logga in till videobesöket.

## Dator med webbkamera och mikrofon

- 1. Öppna webbläsaren Microsoft Edge eller Google Chrome.
- 2. Gå till sidan se.visibacare.com/vasterbotten/
- 3. Välj mottagning eller gå till "Mina ärenden" för att hitta videobesök som redan är inbokade.
- 4. Anslut till videobesöket genom att klicka på "Gå till besök", följ sedan instruktionerna.

När du har ett bokat videobesök får du en bokningsbekräftelse via epost eller sms. Du får på samma sätt påminnelser en timme och fem minuter innan du ska logga in till videobesöket.

## Tips:

Förenkla för vårdpersonal genom att hålla dina kontaktuppgifter aktuella. Klicka på "Mina ärenden" och sedan på "Min profil". Logga in och fyll i dina uppgifter. Tryck på "Spara".

Om du får tekniska problem, stäng av wifi och prova 3G eller 4G istället.

Läs mer om videobesök i Region Västerbotten på 1177.se/vasterbotten/videobesok

Läs om hur Region Västerbotten hanterar dina personuppgifter på regionvasterbotten.se/gdpr