

Videobesök

Så här gör du när du ska träffa vårdpersonal från Region Västerbotten i ett videobesök.

Du genomför videobesöket med en app som du laddar hem till din smarta telefon eller surfplatta. Det går också bra att använda en dator med kamera. Du loggar in med bank-id.

Är besöket avgiftsbelagt får du en faktura som du betalar i efterhand.

Gör så här

Telefon eller surfplatta

1. Ladda ner appen Mottagning Region Västerbotten.
2. Välj mottagning och boka besök eller välj "Mina ärenden" för att hitta videobesök som redan är inbokade.
3. Anslut till videobesöket genom att trycka på "Gå till besök", följ sedan instruktionerna.

Dator med webbkamera och mikrofon

1. Öppna en webbläsare, till exempel Chrome, Firefox eller Microsoft Edge. Internet Explorer fungerar inte.
2. Gå till sidan se.visibacare.com/vasterbotten/
3. Välj mottagning för att boka besök eller gå till "Mina ärenden" för att hitta videobesök som redan är inbokade.
4. Anslut till videobesöket genom att klicka på "Gå till besök", följ sedan instruktionerna.

När du har ett bokat videobesök får du en bokningsbekräftelse via e-post eller sms. Du får på samma sätt påminnelser en timme och fem minuter innan du ska logga in till videobesöket.

Tips

Underlätta för vårdpersonalen genom att hålla dina kontaktuppgifter aktuella. Gå till "Min profil" för att uppdatera mejladress och telefonnummer.

Om du får tekniska problem, stäng av wifi och prova 3G eller 4G i stället.

Läs mer om videobesök i Region Västerbotten på

1177.se/vasterbotten/videobesok

Läs om hur Region Västerbotten hanterar dina personuppgifter på

regionvasterbotten.se/gdpr