

Till dig som har ett bokat besök på Kardiologen vid Hjärtcentrum

Här hittar du praktisk information som är bra för dig att känna till inför ditt besök hos oss.

Förutom denna broschyr får du även med annan specifik information om den utredning, behandling eller undersökning du ska göra. Det är bra om du läser igenom dem så du är förberedd inför ditt besök. Förutom denna skriftliga information får du även muntlig information när du kommer till oss på sjukhuset. Ta gärna med dig denna broschyr vid ditt besök.

Vi vill gärna att du berättar för oss hur du mår och hur det känns under ditt besök för att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.



Innehåll

1177.se.....	3
Missa inte dina meddelanden	3
Telefonnummer	3
Entrévärdar	3
Parfym och andra starka dofter	3
Karta.....	4
Digital karta.....	4
Avbokning eller ombokning av tid	6
Patientavgift.....	6
Parkering och bilkörning	6
Boende och sjukresa	6
Förkylningssymtom eller magsjuka	7
Viktigt att tänka på.....	7
Klockor, smycken och naglar	7
Munhälsa	7
Äta och dricka	7
Provtagning.....	7
Egna mediciner	7
Gånghjälpmedel eller andra hjälpmedel	8
Bra att ta med dig	8
Värdesaker	8
Mobilanvändning på sjukhuset.....	8
Patient	8
Anhörig	8
Besök av anhöriga	8
Blödningsrisk.....	8
Undersökning tidigareläggs eller flyttas fram.....	9
Hur lång tid behöver du stanna på sjukhuset.....	9
Vårdpersonal under utbildning.....	9
Nationella kvalitetsregister.....	9
Lagring av prover i biobank.....	9
Registrering av personuppgifter	9
Skydda din hälsa.....	10

1177.se

Logga in på 1177.se (Hjärtcentrum Umeå). Under rubriken Vårt utbud finns kontaktuppgifter till respektive enhet inom Hjärtcentrum. Om du saknar inloggning på 1177 ser vi gärna att du skapar en. Det finns mer information på 1177.se under rubriken Så loggar du in på 1177.se.



Missa inte dina meddelanden

För att se när du får meddelande från vården i e-tjänster på 1177.se behöver du slå på aviseringar. Det gör du genom att logga in på 1177.se med e-legitimation och välja Inställningar. Fyll i ditt mobilnummer eller e-postadress och bocka för hur du vill få din avisering. Glöm inte att spara ändringarna.

Telefonnummer

Enhet	Telefonnummer	Telefontider
Arytmienheten	090-785 93 07	Återuppringning
Hjärt-kärlmottagningen	090-785 91 68	Återuppringning
Kardiologen väntelista	090-785 10 56	Måndag – torsdag 09.00-11.00

Entrévärdar

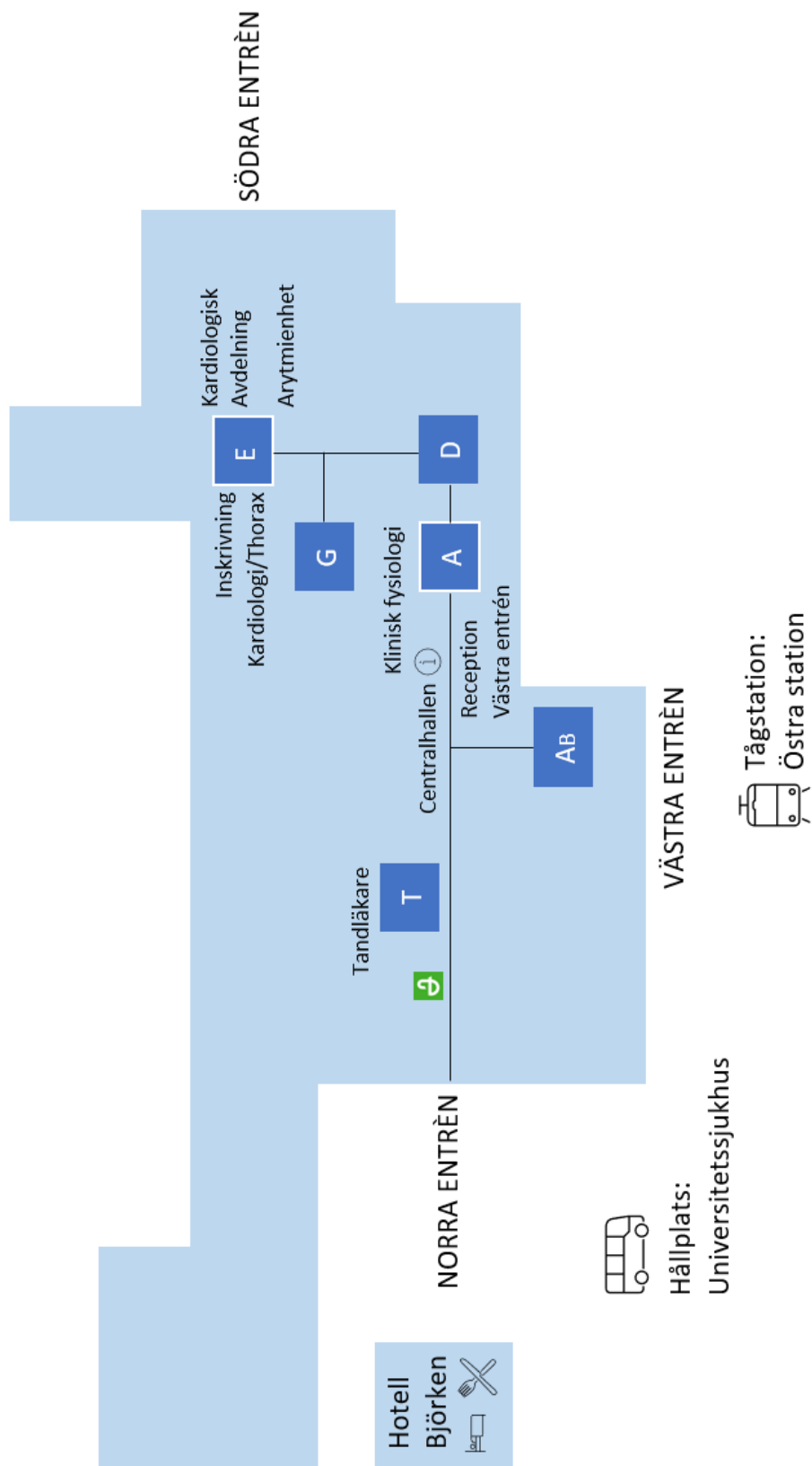
Om du behöver hjälp att hitta, kan du vända dig till entrévärdarna. De finns på sjukhuset i centralhallen vid informationsdisken.

Parfym och andra starka dofter

Många människor är överkänsliga mot parfym och andra starka dofter. Du som besöker vården bör undvika parfym, rakvatten och andra dofter som kan orsaka allvarliga besvär för allergiker och personer som har problem med starka dofter. Av samma orsak råder rökförbud.

Karta

Här ser du en karta över hur du hittar till våra mottagningar och enheter.



Digital karta

Om du vill använda dig av vår digitala karta, hittar du den i Mazemap.
Läs av QR-koden med din mobil.

Reception västra entrén i
centralhallen



Inskrivning
Kardiologi/Thorax



Kardiologisk avdelning
Målpunkt E32



Arytmienheten
Målpunkt E31



Klinisk fysiologi
Målpunkt A12



Avbokning eller ombokning av tid

Information om hur du avbokat eller ombokat din tid hittar du i din kallelse. Du kan boka om din tid ett begränsat antal gånger.

Patientavgift

Ett dagvårdsbesök kostar 300 kronor. Besöket betalas med betalkort eller faktura. För det besöket gäller högkostnadskort/frikort.

Ett slutenvårdsbesök kostar 130 kronor per dygn. För det besöket skickas en faktura till din folkbokföringsadress. För slutenvårdsbesök gäller inte högkostnadskort/frikort.

Personer under 20 år och över 85 år är avgiftsbefriade.

Du hittar ytterligare information på 1177.se under rubriken Patientavgifter och högkostnadsskydd.

Parkering och bilkörning

Vid många av de undersökningar och behandlingar som utförs hos oss får du inte köra bil under det närmaste dygnet efteråt. Har du en anhörig som kan skjutsa och hämta dig så finns det inga hinder för att färdas med bil. Du hittar information om parkeringsplatser på 1177.se under rubriken Inför ditt besök i vården – praktisk information.



Boende och sjukresa

Ditt bokade besök kan innebära att du måste stanna i några dagar. Vad som gäller för just dig framgår i översikten du har fått.

I översikten framgår det om rum på Hotell Björken redan är bokat till dig eller om du själv förväntas ordna med boende. Du kan välja att övernatta hos anhörig/närstående eller bo på hotell. För att ha nära till oss rekommenderar vi att du bokar rum på Hotell Björken. Användarnamn och kod för att boka rum på Hotell Björken finns i översikten du fått.

Om en anhörig sover med dig på hotell Björken betalar de en avgift. Blir du inlagd på sjukhuset får din anhörig betala en högre avgift.

Instruktion för rumsbokning på Hotell Björken finns på deras hemsida under menyn Patientgäster och rubriken Instruktion för rumsbokning.

Förändringar och avbokningar meddelas direkt till Hotell Björken på telefonnummer 090-108721.



Vid frågor i samband med bokning kontakta Kardiologen väntelista på telefonnummer 090-785 10 56 (måndag-torsdag 09.00-11.00).

Regelverk för patientboende: Läs mer på Hotell Björkens hemsida, hotellbjorken.se och klicka på Patientgäster.

Regelverk för sjukresor: Läs mer på 1177.se under rubriken Sjukresor i Västerbotten.

Förkylningssymtom eller magsjuka

Om du har förkylningssymtom, även om de är lindriga, måste du boka om din tid hos oss. Det måste du göra för att vi ska kunna förhindra smittspridning inom vården och skydda dem som kan bli svårast sjuka. Det gäller om du har snuva, ont i halsen, hosta eller feber, även om du har milda symtom.

Du bör även boka om ditt besök om du har magsjuka - diarré eller kräks. Stanna hemma i minst två dygn efter att du senast kräktes eller hade diarré. Kontakta oss vid eventuella funderingar inför ditt besök. Läs mer på 1177.se under rubriken Magsjuka – diarré och kräkningar. Du hittar kontaktinformation för av- eller ombokning i din kallelse.

Viktigt att tänka på

Klockor, smycken och naglar

Vissa undersökningar och behandlingar görs via ett blodkärl i din handled. Till följd av undersökningar och behandlingar kan du bli svullen om fingrarna. Du ska därför inte ha på dig klocka, armband och ringar. Du ska inte heller ha lackade naglar (nagellack, gelé- eller akrylnaglar).

Munhälsa

En god munhälsa har stor betydelse för livskvalitet och det sociala livet. Den är även viktig i samband med sjukvårdande behandling. Om du i samband med undersökning eller utredning har påbörjat behandling hos tandvården är det viktigt att du slutför den.



Äta och dricka

Om du bor på hotell Björken får du matkort när du checkar in på hotellet. Om du väljer att boka rum på ett annat hotell får du inget matkort och får ordna med egen mat. Det finns ett antal restauranger inom sjukhuset och även en restaurang på Hotell Björken du kan vända dig till.

Provtagning

Inför undersökningen/behandlingen tar vi blodprov på dig i samband med inskrivningen. Du behöver därför inte lämna några prover via din hälsocentral före inskrivning.

Egna mediciner

Du ska ta med dig dina egna mediciner till ditt besök hos oss. Under vårdtiden ansvarar du själv för att ta dina mediciner enligt ordination. Oavsett om du har dina mediciner i dosett, APO-dos eller tar dom direkt ur förpackningarna så måste du ta med dem när du kommer till oss för ditt besök. Använder du ögondroppar ska du även ta med dem. Ta även med en lista på vilka läkemedel du tar. Har du inte en sådan lista kan du få den av din hälsocentral eller ditt hemsjukhus.



Gånghjälpmedel eller andra hjälpmedel

Om du har gånghjälpmedel som käpp, krycka, rullator eller rullstol ska du medföra dem vid ditt besök. Om du använder glasögon eller hörapparat ska du ta med dem och även om du har fodral/förvaring för dem.

Bra att ta med dig

- Mobilladdare
- En bok, tidning eller något annat stillsamt tidsfördriv

Värdesaker

Undvik att ta med dig smycken, värdeföremål, värdefull elektronik eller stora penningssummor, eftersom vi inte kan ta ansvar för dessa under din vistelse hos oss. Det finns ett skåp för att låsa in dina andra tillhörigheter, så som kläder.

Mobilanvändning på sjukhuset

Patient

Fotografering, ljudupptagning och filmning är förbjuden inom Region Västerbottens lokaler. Flygplansläge rekommenderas för att inte störa utrustning eller påverka vårdmiljön. Du kan använda regionens nätverk för att surfa. Du får använda din privata mobiltelefon mellan klockan 08.00–21.00 om du är inlagd på vårdavdelning. Om du vill prata i mobiltelefon under andra tider av dygnet måste du göra det utanför vårdsalen. Din mobiltelefonen bör om möjligt vara på ljudlöst under hela dygnet. Mobiltelefoner och surfplattor som laddas ska vara 1 meter från medicinskteknisk utrustning.

OBS! Mobiltelefoner och surfplattor får inte laddas nattetid inne på vårdsal.



Anhörig

Fotografering, ljudupptagning och filmning är förbjuden inom Region Västerbottens lokaler. Flygplansläge rekommenderas för att inte störa utrustning eller påverka vårdmiljön. Om dina anhöriga vill ringa ska de gå ut i trapphuset.

Besök av anhöriga

Inför besök kontakta respektive enhet via telefon eller läs på våra sidor på 1177.se (Hjärtcentrum Umeå). Anhöriga kan också ringa och be att få tala med den sjuksköterska som är ansvarig för dig. Utse gärna en anhörig som kontaktperson och som sköter kontakten med vården.

Blödningsrisk

Under vissa undersökningar och behandlingar använder vi katetrar i dina blodkärl. Det innebär att det efter en undersökning eller behandling kan finnas en ökad risk att det blöder från insticksstället. Du behöver då stanna kvar hos oss några timmar eller på hotell/annat boende över natten. Vi vill att du är nära om blödning skulle uppstå så att vi snabbt kan åtgärda den.

Undersökning tidigareläggs eller flyttas fram

Det kan hända att din tid eller dag för utredning, behandling eller undersökning måste flyttas, vilket ibland kan komma med kort varsel. Oftast beror det på att vi måste prioritera en patient i akut behov av behandling. I vissa fall kan det också vara så att din utredning, behandling eller undersökning tidigareläggs.

Hur lång tid behöver du stanna på sjukhuset

Det beror på vilken utredning, behandling eller undersökning du ska göra. Om du behöver stanna över natten framgår det i den översikt du fått. I undantagsfall kan du behöva stanna över natten även om det inte står i översikten. Om du ska göra en kortare undersökning/behandling, räkna ändå med att det kommer att ta större delen av dagen.

Vårdpersonal under utbildning

På sjukhuset utbildas vårdpersonal av olika slag. Dom deltar också i vårdarbetet, men det är du som patient som bestämmer om dom ska få vara med vid undersökningar och behandlingar.

Nationella kvalitetsregister

I nationella kvalitetsregister samlas information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Du ska alltid bli informerad innan dina uppgifter lämnas till ett nationellt kvalitetsregister.

Lagring av prover i biobank

Läs mer om dina rättigheter på 1177.se/biobankslagring.

Registrering av personuppgifter

Du som patient har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare har registrerat om dig. Läs mer om dina rättigheter på regionvasterbotten.se/gdpr.

Skydda din hälsa

- Sluta röka och snusa
- Drink alkohol med måtta
- Motionera regelbundet
- Ät gärna fisk ofta. Ät frukt, grönsaker och rotfrukter dagligen och välj fiberrika livsmedel
- Välj mjuka fetter till exempel raps- och olivolja eller flytande margarin
- Minska på socker och salt i kosten
- Eftersträva att leva harmoniskt utan för mycket stress och med regelbunden återhämtning
- Efterstäva en god munhälsa



Vardagsmotion	Hiss	→	Trappa	Stillasittande
Pulshöjande träning	Bil	→	Promenad, cykel, buss, tåg	
Muskelstärkande fysisk aktivitet	Långvarigt stillasittande	→	Rörelsepaus var 30:e minut	

Öka

Grönsaker
Rotfrukter
Baljväxter
Frukt och bär
Fisk och skaldjur
Nötter och frön

Byt ut

Spannmålsprodukter av vitt/sikat mjöl	→	Spannmålsprodukter av fullkorn
Smör, smörbaserade matfetter	→	Vegetabiliska oljor, oljebaserade matfetter
Feta mejeriprodukter	→	Magra mejeriprodukter

Begränsa

Charkprodukter
Rött kött
Drycker och livsmedel med tillsatt socker
Salt