

Information inför ditt besök – hörselrehabiliteringen

Digitalt vårdbesök

I många fall är det möjligt att göra besöket digitalt. Kontakta oss om du vill ha ditt besök via video eller telefon i stället för att träffas fysiskt.

Sjukresa

Du kan du få bidrag i efterhand för dina resor till och från sjukvården. Det gäller resor med tåg, buss eller egen bil. Mer information finns på 1177.se/sjukresor.

Om du av hälsoskäl behöver åka taxi krävs ett intyg från vårdgivaren. Återresa från vårdbesök med taxi ska alltid beställas av sjukvården.

Du beställer en resa till ett vårdbesök inom Västerbotten med taxi på telefonnummer 0771-25 10 20 minst två vardagar före besöket.

Är du skriven i en annan region än Västerbotten gäller din hemregions avgifter och beställningsrutiner.

Hjälp att hitta

För dig som besöker Norrlands universitetssjukhus finns en digital karta på use.mazemap.com/#v=1.

Kostnad

Besökskostnaden är vanligtvis 300 kronor för ett fysiskt vårdbesök. Vårdbesök på distans, till exempel genom video och telefon kostar 200 kronor. Du som är 19 år eller yngre samt du som är 85 år eller äldre betalar ingen avgift.

Om du inte kommer till ditt besök eller om du har avbokat tiden mindre än 24 timmar innan besöket måste du betala en avgift på 550 kronor. Det gäller oavsett ålder och även om du har frikort.

Om du tackar nej eller uteblir från besöket

Tackar du nej till erbjuden tid eller uteblir vid två tillfällen så kommer du inte att bli kallad till det här besöket igen. Du är alltid välkommen att höra av dig på nytt.

Tillfällig föräldrapenning

Du som har barn under 12 år har rätt till tillfällig föräldrapenning. För barn med funktionsnedsättning som är 12 år eller äldre finns en utvidgad möjlighet till tillfällig föräldrapenning. Läs mer på forsakringskassan.se.

Dofter

Många människor är allergiska eller har astma och är därför känsliga mot starka dofter. Använd inte starka dofter som parfym och rakvatten när du besöker sjukvården.

Tobakspolicy

Region Västerbottens sjukvårdsområden är helt rökfria.

Internet via trådlöst nätverk

Under ditt besök kan du ansluta till gästnätverket RV-GUEST och surfa utan kostnad.

Nationella kvalitetsregister

I nationella kvalitetsregister samlas information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Du ska alltid bli informerad innan dina uppgifter lämnas till ett nationellt kvalitetsregister.

Registrering av personuppgifter

Du som patient har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare har registrerat om dig. Läs mer om dina rättigheter på regionvasterbotten.se/gdpr.

Kontaktvägar till hörselrehabiliteringen

Du kan kontakta oss via telefon eller genom att logga in på 1177.se. Om inget av de alternativen passar för dig kan du också mejla oss. Tänk på att inte skicka känsliga uppgifter via e-post.

Kontaktuppgifter och e-tjänster till Skellefteå:
1177.se/vasterbotten/horselrehab-skelleftea

Kontaktuppgifter och e-tjänster till Umeå:
1177.se/vasterbotten/horselrehab-umea

E-post till båda enheterna:
horselrehabilitering@regionvasterbotten.se

Mer information på webbplatsen
1177.se/vasterbotten