

Information inför besök med videolänk

Ditt besök sker via videolänk på BUP-mottagningen i Ursviken. Innan besöket får ni själva ta blodtryck, puls, vikt och längd i ett särskilt rum en trappa upp, se skyltning. Efter detta går ni till videokonferensrummet, grupprum 2, där läkaren kopplar upp sig mot er.

Förberedelser

Det är alltid bra att förbereda sig inför ett besök i vården, det gäller även vid ett videosamtal.

- Kom i tid och koppla upp dig i god tid innan videosamtalet ska börja, så att du vet att allt fungerar som det ska.
- Se till att dörren till rummet är stängd innan samtalet börjar. Det är både för din egen skull och för att den du pratar med inte ska störas av andra ljud runtomkring. Det är också bra med tanke på sekretessen.
- Försäkra dig om att det är ljust runt omkring dig så att den du pratar med kan se dig.
- Placera stolen framför kameran och skärmen. Då kan den du pratar med se dig rakt framifrån och kan titta dig i ögonen.
- Försök att hålla dig stilla. Bildkvalitén blir till exempel mycket sämre av att du går omkring.

OBS!

Kallelsen skickas enbart till den adress där barnet är folkbokfört. Vårdnadshavare som inte bor tillsammans får meddela besökstiden till varandra.

Internet via trådlöst nätverk

Under ditt besök kan du ansluta till gästnätverket RVB-GUEST och surfa utan kostnad.

Dofter

Många människor är allergiska eller har astma och är därför känsliga mot starka dofter. Använd inte starka dofter som parfym och rakvatten när du besöker oss.

Mer information finns på webbplatsen 1177.se/vasterbotten