

## Videobesök

Genom videobesök kan du träffa vårdpersonal från Region Västerbotten oavsett var du befinner dig.

Du genomför videobesöket med din telefon, surfplatta eller dator med webbkamera. Den videotjänst som används heter Visiba Care.

Är besöket avgiftsbelagt får du en faktura som du betalar i efterhand.

### Anslut till besöket via telefon

1. Tryck på länken i bokningsbekräftelsen som du har fått via sms.
2. Logga in med bank-id.
3. Följ instruktionerna.

### Anslut till besöket via dator

1. Gå in på [se.visibacare.com/vasterbotten/](https://se.visibacare.com/vasterbotten/)
2. Logga in med bank-id.
3. Gå till Mina ärenden.
4. Följ instruktionerna.

### Tips

- Använd hörlurar, då blir ljudet bättre.
- Om du får tekniska problem, stäng av wifi och prova 3G, 4G eller 5G i stället.

Läs mer om videobesök i Region Västerbotten på

[1177.se/vasterbotten/videobesok](https://1177.se/vasterbotten/videobesok)